

## Mail naar besturen

Geacht bestuur,

### **Afhandeling jaarlijkse Energie Belasting (EB)-claim**

Het is weer tijd voor de jaarlijkse rapportage van de Energiebelastingclaim naar energieleveranciers. Dit zal naar verwachting medio maart vanuit ons administratiesysteem OZON plaatsvinden.

### **Wat betekent dit voor u? Verantwoordelijkheid besturen coöperaties**

Belangrijk: U bent als coöperatiebestuur verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens aan de energieleveranciers van uw leden. U verklaart aan de energieleveranciers dat de gegevens die uw leden aanleveren correct zijn!

Het is voor een snelle afhandeling van de teruggave energiebelasting daarom van het grootste belang dat de gegevens van uw leden accuraat zijn. Indien dat niet zo is, heeft dit niet alleen grote consequenties voor het moment waarop de verrekening van het verlaagd tarief op de energierekening van uw leden uitgevoerd kan worden.

NB: indien een lid gedurende het jaar is overgestapt van leverancier, heeft dit consequenties voor de rapportage naar twee leveranciers.

Om vertraging zoveel mogelijk te voorkomen, vragen wij in november / december driemaal aan iedereen die in het administratiesysteem OZON geregistreerd staat met een type 2 of type 3 energieleverancier zijn of haar gegevens te controleren en waar nodig aan te passen. Voor meer informatie zie <https://www.zonopnederland.nl/overzicht-leveranciers/>. Voor 31 januari 2020 moeten alle wijzigingen van leden doorgevoerd zijn.

Wij raden u aan om uw leden nogmaals te wijzen op het belang van een correcte registratie, bijvoorbeeld via uw nieuwsbrief en / of een oproep op de website.

### **Hoe werkt de Rapportage van de jaarlijkse EB-claim?**

Voor de verrekening van het verlaagd tarief voor uw leden (EB-claim) doorlopen we een aantal stappen. We onderscheiden daarbij drie typen leveranciers. Meer informatie vindt u op de website <https://www.zonopnederland.nl/overzicht-leveranciers/>

Voor de leveranciers waarmee wij een collectieve afspraak hebben gemaakt (type 1) worden de vanuit OZON aangeleverde gegevens door de desbetreffende type-1 energieleverancier vergeleken met hun eigen gegevens. Alle discrepanties worden terug gerapporteerd naar de supportgroep van OZON. Als dit het geval is nemen wij contact met u op.

NB: Er vindt alleen controle bij type-1 leveranciers plaats. Bij leveranciers waar we geen aparte afspraken mee hebben (type 2 en 3), kan geen geautomatiseerde controle plaatsvinden. Deze leden ontvangen een voucher die ze zelf inleveren bij de leverancier. Indien leden dan niet de juiste gegevens hebben vastgelegd, kan dit leiden tot een afwijzing van een voucher door de betreffende leverancier.

### **Wat betekent het voor de margevergoedingen (bonussen)?**

De type 1a leveranciers keren alleen margevergoedingen uit indien uw leden volgens hun gegevens daarvoor in aanmerking komen. Ook hiervoor is correcte informatie van groot belang.

### **Wat als de gegevens niet kloppen? Communicatie over foutieve gegevens**

Het OZON-supportteam neemt contact met u op over de door type-1 energieleveranciers geconstateerde afwijkingen van de gegevens en hen verzoeken dit samen met de leden aan te passen in OZON. Dit kan het beste door samen met de leden een deadline af te spreken van 31 december 2019.

U kunt als coöperatie bestuur tussentijds een uitdraai maken van de projectgegevens om te zien of de aanpassingen zijn doorgevoerd door het lid en contact opnemen met leden die dit nog niet hebben gedaan.

### **Gecorrigeerde rapportage**

Als alles is aangepast, wordt er een gecorrigeerde rapportage aangeleverd aan de energieleveranciers. Die zullen deze opnieuw vergelijken met hun eigen gegevens om te controleren of alle geconstateerde afwijkingen zijn verholpen en/of gecorrigeerd.

### **Kosten verwerking incorrecte gegevens**

Ter informatie: alle communicatie rondom de correctieslagen leiden ook tot extra kosten in de vorm van manuren die bij Zon op Nederland in rekening worden gebracht. In het verleden is gebleken dat circa 10% van alle leden zijn gegevens niet had bijgewerkt. Dit levert per lid in totaliteit circa 30 minuten werk op bij verschillende betrokken partijen. De totale kosten hiervan voor alle coöperaties kunnen tot enkele duizenden euro's oplopen. Om deze kosten zo laag mogelijk te houden is het essentieel dat leden hun gegevens controleren en zo nodig aanpassen.

Met vriendelijke groet,

Namens Team OZON van Bron van Zon Werkt en Energie Samen

Dick van Zadelhoff

Procedure afhandeling (bijlage 1)

Mail naar type 1 leden – bij afwijking

Mail naar type 1 leden – bij einde contract of waarbij huidige leverancier ontbreekt

Mail naar leden bij type 2 en 3 leveranciers

## Procedure afhandeling

### Gegevensuitwisseling Type-1 leveranciers

Zon op Nederland heeft op dit moment overeenkomsten met 8 energieleveranciers. Na de afronding van de integratie van Qurrent en Greenchoice, zullen dat er effectief 7 worden.

Eens per maand worden de relevante ledengegevens vanuit OZON vergeleken met de klantgegevens van de betreffende 'type 1' leveranciers. Eventuele afwijkingen worden gemaild naar betreffend lid en het bestuur van zijn coöperatie. Het lid wordt verzocht zijn gegevens aan te passen. Het bestuur wordt verzocht te controleren of dit adequaat wordt verwerkt.

### Gegevenscontrole Type-2/3 leveranciers

Zon op Nederland kan niet verifiëren of de gegevens van de leden die bij andere leveranciers zitten (de zogenaamde type 2 en 3 leverancier) correct zijn. Hiervoor zijn de desbetreffende leden zelf verantwoordelijk. Om te voorkomen dat er achterhaalde gegevens in de administratie staan, die ertoe leiden dat de grondslag van de verdeling achteraf gecorrigeerd moet worden, vragen wij deze leden aan het einde van het jaar hun gegevens te controleren en waar nodig bij te werken.

Begin november worden deelnemers met type 2 en 3 leveranciers geïnformeerd door middel van een mail vanuit OZON. Dit wordt de tweede helft van november en half december herhaald, zodat ieder lid ruimschoots de tijd heeft zijn gegevens te actualiseren.

### Controle bestuur rapportage EB-claim per project

Eind februari wordt de concept rapportage per project ter goedkeuring voorgelegd aan het betreffende bestuur. Na goedkeuring door het bestuur, wordt de rapportage medio maart naar type 1 leveranciers verstuurd.

Daar vindt vervolgens een uitgebreide controle plaats in hoeverre de ingediende claim per lid ook gehonoreerd kan worden.

## Procedure

1. Gegevens worden aan de volgende leverancier aangeleverd
  - a. Greenchoice
  - b. Eneco
  - c. Engie
  - d. Vattenfall (Voorheen NUON)
  - e. Qurrent (laatste jaar)
  - f. om | nieuwe energie
  - g. Essent
  - h. Energie Direct
2. De gegevensbestanden omvatten
  - a. Coöperatie gegevens
  - b. Project gegevens
  - c. Leden gegevens
  - d. Verslagperiode
  - e. Opgewekte energie per lid per project
3. Leveranciers
  - a. Controleren de aangeleverde gegevens met hun eigen administratie
  - b. Geconstateerde afwijkingen in gegevens worden teruggekoppeld, bijvoorbeeld
    - Contractperiode
    - Adres
    - Relevante gegevens voor bonus-claim
4. Via OZON wordt per coöperatie aan het betreffende bestuur teruggekoppeld
  - a. Welke leden het betreft
  - b. Wat de geconstateerde afwijking is
5. Het bestuur
  - a. Informeert betreffende leden
  - b. Ziet er op toe dat correctie binnen 2 weken is doorgevoerd
  - c. en / of geeft toestemming om betreffende gegevens aan te passen conform data leverancier
6. OZON levert per leverancier gecorrigeerd bestand aan
  - a. Leveranciers controleren of correcties juist zijn verwerkt
  - b. Zo niet, worden afwijkingen gerapporteerd aan OZON
  - c. Indien wel, kan overgegaan worden tot administratieve afhandeling

NB: Energieleveranciers keren niet het volledige geclaimde bedrag uit indien

1. Er meer wordt opgewekt dan verbruikt in de verslagperiode
2. Er eigen opwek met zonnepanelen op eigen dak plaatsvindt en dit tezamen met de collectieve opwek meer is dan het verbruik
3. Lid participeert in verschillende projecten die vallen onder de Regeling Verlaagd Tarief, waarbij de totale opwek meer is dan het eigen verbruik.
4. Een combinatie van bovenstaande.

## Mail naar type 1 leden – bij afwijking

### Controleer de gegevens van uw energieleverancier

Geachte meneer J. xxxxx,

U heeft aangegeven bij een van onze 8 voorkeursenergie leveranciers te zitten. Bij deze leveranciers wordt de gegevensuitwisseling voor de teruggave energiebelasting voor u geregeld.

Echter, het lijkt er op dat uw gegevens niet kloppen of incompleet zijn!

Periodiek vergelijken wij de gegevens van leden zoals u met de gegevens die bij uw energieleverancier {uw\_leverancier} bekend zijn - hiervoor heeft u overigens toestemming gegeven.

Bij de controle is gebleken dat bij Greenchoice BV andere informatie staat dan in uw klantdossier van de coöperatie.

Wij verzoeken u daarom uw gegevens zo snel mogelijk te controleren en indien nodig aan te passen, zodat deze weer actueel zijn en overeenkomen met uw gegevens bij uw leverancier. Dit kunt u doen via: <https://www.zonopnederland.nl/gebruiker-mijn-energieleverancier/>

Dit bespoedigt een vlotte afhandeling van de teruggave van de energiebelasting.

Adres:

Xxxx 1 A

1234AB Xxxxx (123)

Energie leverancier:

Greenchoice BV

### Meldingen:

EAN code komt niet overeen.

EAN code volgens leverancier:

EAN code zoals bij ons bekend: 123456789

Wij verzoeken u de gegevens te controleren en eventueel aan te passen via:

<https://www.zonopnederland.nl/gebruiker-mijn-energieleverancier/>

Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw coöperatie.

<https://www.zonopnederland.nl/contact/>

Alvast bedankt voor de moeite!

# Mail naar type 1 leden – bij einde contract of waarbij huidige leverancier ontbreekt

### Uw huidige energieleverancier is onbekend

Geachte meneer L.F.J. Xxxx,

Wij sturen u deze mail om u te attenderen op het feit dat er bij de coöperatie geen gegevens bekend zijn over uw huidige energieleverancier.

We willen u er op wijzen dat een claim voor de teruggave van de energiebelasting op basis van de door u opgewekte energie, alleen mogelijk is wanneer deze gegevens bekend zijn.

Adres:

Xxxx 1 A

1234AB Xxxxxx (123)

Wij verzoeken u daarom uw huidige leverancier, ingangsdatum en klantnummer zo snel mogelijk aan te passen, zodat deze weer actueel zijn en overeenkomen met de werkelijkheid.

U kunt dit doen via: <https://www.zonopnederland.nl/gebruiker-mijn-energieleverancier/>

Dit bespoedigt een vlotte afhandeling van de teruggave van de energiebelasting in het komende jaar.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw coöperatie.

<https://www.zonopnederland.nl/contact/>

Alvast bedankt voor de moeite!

## Mail naar leden bij type 2 en 3 leveranciers

### Uw huidige energieleverancier

Geachte meneer K. Groenewegen,

U bent lid van Zon op Xxxxxx Coöperatie U.A. en doet mee met de het zonne-energieproject Zon op Xxxx in uw gemeente.

U krijgt jaarlijks een korting op uw energiebelasting omdat u deelneemt aan dit project. Om de verrekening goed te kunnen doen, checken we altijd aan het einde van elk jaar bij welke energieleverancier u op dit moment uw energie inkoop.

Wij sturen u deze mail om u te attenderen op het feit dat volgens de gegevens in ons administratie systeem, u voor de afname van uw elektriciteit klant bent bij {uwtype2of3leverancier}.

Uw leverancier werkt nog niet mee met onze geautomatiseerde verrekening. Dit betekent dat u elk jaar zelf contact moet opnemen met uw energieleverancier om uw deelname te melden. Dit kunt u doen met een voucher die wij voor u aanmaken.

Als er voor uw certificaten in het afgelopen jaar stroom is geproduceerd, dan staat voortaan elk jaar vanaf medio maart een pdf-voucher voor u klaar in uw klantportaal. U moet dit pdf-voucher samen met de aanwijzing van de belastingdienst afdrukken, laten ondertekenen door een bestuurslid van uw coöperatie en zelf naar uw energieleverancier opsturen, zodat zij de verrekening kunnen maken voor de teruggave van de energiebelasting over de productie over het afgelopen jaar.

Indien u afgelopen jaar bent overstapt naar een van de volgende energieleveranciers, en dit nog niet heeft doorgegeven in het klantportaal, verzoeken wij u dit in te vullen in uw persoonlijke informatie overzicht op: <https://www.zonopnederland.nl/gebruiker-mijn-energieleverancier/>

De volgende leveranciers ondersteunen de automatische verrekening: ENGIE Nederland Retail bv, Greenchoice BV, om | nieuwe energie, Qurrent Nederland B.V., Eneco, Energie:Direct, Essent en Nuon Vattenfall.

Adres:

Xxxx 1 A

1234AB Xxxxxx (123)

Energie leverancier:

{uwtype2of3leverancier}

Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw coöperatie.

<https://www.zonopnederland.nl/contact/>

Met vriendelijke groet,

namens uw coöperatie Zon op Xxxxxx Coöperatie U.A.

P.S. Deze mail wordt in totaal 3 keer gestuurd